

ソフトウェア品質セミナー「品質向上編」

上流工程から下流工程まで、狙った品質を必ず達成する、
品質管理・テスト管理の考え方のコツ。



- ✓ 開発プロセスを管理者の視点で見直そう
- ✓ 高品質ソフトウェアを作るプロジェクト管理
- ✓ 頻出する不具合に悩まされない品質管理のコツ



受講時間

6 時間 × 2 日間

対象者

これから開発プロジェクトのマネージャを目指される方

コース概要

開発プロセスを通して品質向上を目指していきます。

上流工程・下流工程それぞれにおいて、品質を確保するために必要な考え方やポイント、ノウハウを習得していただきます。

期待効果

- これから管理をされる方を対象に、品質管理に失敗しない計画立案や管理方法などの必要な知識とノウハウを身につけていただけます。

内容

第1章 ソフトウェアの品質目標

- 1-1. ソフトウェア開発現場では
- 1-2. ソフトウェアのトラブル事例
- 1-3. ソフトウェアの品質が良いとは
- 1-4. 品質と顧客の満足の関係
- 1-5. ソフトウェアの品質の観点
- 1-6. 品質目標とは
- 1-7. 品質目標の設定について

第2章 開発プロセスと問題点

- 2-1. 開発モデルについて
- 2-2. V字モデルについて
- 2-3. ウォーターフォールモデルの問題点
- 2-4. 品質の“劣化・変質”
- 2-5. ソフトウェアの品質低下のイメージ
- 2-6. 品質向上に向けて

第3章 上流工程での品質管理

- 3-1. 上流工程について
- 3-2. 上流工程の各フェーズ
- 3-3. 上流工程の品質管理

第4章 要求定義

- 4-1. 要求定義とは
- 4-2. 要求定義の重要性
- 4-3. 要求定義のポイント
- 4-4. 品質目標策定へ
- 4-5. 要求定義でのレビュー

第5章 要件定義から機能設計へ

- 5-1. 要求定義と機能設計とは
- 5-2. 要求定義と機能設計のポイント
- 5-3. 機能設計仕様書
- 5-4. 機能設計仕様書作成のポイント
- 5-5. 仕様の変更
- 5-6. 変更管理と構成管理
- 5-7. 要求定義と機能設計でのレビュー

第6章 機能設計から詳細設計へ

- 6-1. 詳細設計とは
- 6-2. 詳細設計における品質低下要因
- 6-3. 品質低下防止のポイント
- 6-4. 詳細設計でのレビュー

第7章 レビュー

- 7-1. レビューとは
- 7-2. 各フェーズのレビュー
- 7-3. レビューのポイント
- 7-4. レビューのコスト
- 7-5. レビューの種類

第8章 下流工程での品質管理

- 8-1. 下流工程について
- 8-2. 下流工程の各フェーズ
- 8-3. 下流工程の品質管理

第9章 テストフェーズ

- 9-1. テストフェーズについて
- 9-2. 単体テスト
- 9-3. 結合／機能テスト
- 9-4. システムテスト
- 9-5. 上流工程の各フェーズとテストフェーズと関連性

第10章 ソフトウェアテスト管理

- 10-1. ソフトウェアテスト管理
- 10-2. モニタリングに必要な情報
- 10-3. 進捗管理
- 10-4. 不具合管理
- 10-5. テスト管理におけるコントロール
- 10-6. テストの終了条件と移行判定基準

第11章 さらに品質向上へ向けて

- 11-1. 品質目標達成に向けて
- 11-2. 品質目標達成の後

第12章 品質管理ツールの紹介〔補足資料〕

- 12-1. GQM
- 12-2. QCツールによる品質管理
- 12-3. QC7つ道具と新QC7つ道具
- 12-4. QC7つ道具
- 12-5. 新QC7つ道具